

Modul 1: Künstliche Intelligenz	100
Einführung in KI: Definition, Geschichte und aktuelle Entwicklungen	
Maschinelles Lernen und Deep Learning	
KI-Technologien und ihre Einsatzmöglichkeiten in KMU	
Ethik, Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen von KI	
Einführung in gängige KI-Tools und Plattformen	
Modul 2: Prozessautomatisierung mit KI	100
Grundlagen der Geschäftsprozessautomatisierung	
Einführung in Robotic Process Automation (RPA)	
Anwendung von KI zur Effizienzsteigerung in der Prozesssteuerung	
Integration von KI in bestehende Workflows und IT-Systeme	
Fallstudien und Praxisbeispiele aus KMU	
Modul 3: Datenanalyse und Entscheidungsfindung	100
Einführung in Big Data und Datenmodellierung	
Grundlagen der Datenanalyse und Visualisierung	
Prädiktive Analysen und Entscheidungsfindung mit KI	
Nutzung von KI-gestützten Tools für Dateninterpretation	
Fallstudien: Datengetriebene Geschäftsstrategien	
Modul 4: KI im Kundenservice und Marketing	100
Einsatz von Chatbots und virtuellen Assistenten	
Sentiment-Analyse und personalisierte Kundenansprache	
KI-gestützte Zielgruppenanalyse und Werbestrategien	
Automatisierung von Marketingkampagnen	
Erfolgsfaktoren von KI im digitalen Marketing	
Modul 5: KI in der Produkt- und Dienstleistungsentwicklung	100
Innovationsmanagement mit KI	
Nutzung von KI für Produktverbesserung und -entwicklung	
KI-gestützte Qualitätskontrolle und Fehleranalyse	
Automatisierte Serviceangebote und Individualisierung	
Zukunftstrends in KI-gestützter Entwicklung	
Modul 6: KI in der Logistik und im Lieferkettenmanagement	100
Optimierung von Lieferketten durch KI	
Bestandsmanagement mit KI-gestützten Prognosen	
Routenoptimierung und Echtzeitüberwachung	
Automatisierte Logistikprozesse	
Fallstudien: Effizienzsteigerung durch KI in KMU	
Modul 7: KI im Personalmanagement und Recruiting	100
Automatisierte Bewerberauswahl und Talentmanagement	
KI-gestützte Weiterbildung und Personalentwicklung	

Analyse von Mitarbeiterzufriedenheit und Fluktuationsrisiken	
Einsatz von KI für Workload-Management und Produktivität	
Praxisbeispiele für KI im HR-Bereich	
Modul 8: KI in der Finanz- und Unternehmenssteuerung	100
Automatisierung von Buchhaltungsprozessen	
KI-gestützte Finanzplanung und Risikoanalysen	
Betrugserkennung und Sicherheitsmechanismen in Finanzsystemen	
Controlling und Reporting mit KI	
Einsatz von KI in steuerlichen und bilanziellen Prozessen	
Modul 9: IT-Sicherheit und Datenschutz mit KI	100
Grundlagen der IT-Sicherheit in Verbindung mit KI	
Anomalieerkennung und Schutz vor Cyberangriffen	
KI-gestützte Authentifizierung und Zugriffskontrolle	
Datenschutz und DSGVO-konforme KI-Anwendungen	
Fallstudien: KI zur Erhöhung der Cybersicherheit	
Modul 10: Nachhaltigkeit und Umweltmanagement mit KI	100
Optimierung des Energieverbrauchs durch KI	
Reduktion von CO ₂ -Emissionen durch datenbasierte Analysen	
Einsatz von KI zur nachhaltigen Produktionsplanung	
KI-gestützte Ressourcenschonung in KMU	
Praxisprojekte zur Nachhaltigkeit mit KI	
Modul 11: Innovations- und Wettbewerbsstrategien mit KI	100
Identifikation neuer Geschäftsmöglichkeiten durch KI	
Entwicklung disruptiver Geschäftsmodelle mit KI	
Nutzung von KI für Marktanalysen und Trendforschung	
Skalierbarkeit und Automatisierung von Geschäftsprozessen	
Praxisprojekte zur Innovationsförderung	
Modul 12: KI in der praktischen Umsetzung	100
Entwicklung eines KI-gestützten Konzeptes für ein KMU	
Interdisziplinäre Projekte zur Umsetzung des Gelernten	
Bearbeitung von Fallstudien und realen Geschäftsproblemen	
Präsentation und Diskussion der Projekte	
Feedback und Optimierungsmöglichkeiten	
Summe UE	1200